

ACORD

de prelucrare a Datelor cu Caracter Personal

Nr. _____ / _____

Avand in vedere intrarea in vigoare incepand cu 25.05.2018 a Regulamentului European 679/2016 privind protectia persoanelor fizice referitor la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date ("Regulamentul"), în scopul cresterii nivelului de protectie a datelor dvs personale si crearii unui climat de incredere care sa permita fiecarei persoane controlul asupra propriilor date, va aducem la cunostinta urmatoarele:

S.M. AURORA IFN S.A. în calitate de operator de date, prelucrează datele cu caracter personal conform legii.

CREDITOR:

S.M. AURORA IFN S.A., cu sediul social in Deva, Bd. M. Kogălniceanu, nr.4, jud. Hunedoara, tel/fax 0254 219 112/0374 086 435, e-mail: office@aurora.com.ro, inregistrata la O. R. C. sub nr. J20/1549/2005, avand CUI 18014211, nr. de inregistrare BNR:RG-PJR-22-030078/14.02.2007, **date de contact ale Responsabilului cu Protectia Datelor:** data.protection@aurora.com.ro

DECLARANT:

DI/D-na
Codul de identificare
(CNP sau cod tara si serie/numar pasaport în cazul persoanelor fizice nerezidente)

Vă rugăm să vă exprimați acordul/dezacordul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal, de către S.M. AURORA IFN S.A., in scopurile menționate mai jos prin bifarea uneia dintre optiunile DA sau NU, pentru toate cele 3 tipuri de acord:

1. prelucrarea CNP-ului, în anumite cazuri

DA

NU

2. primirea comunicărilor de marketing direct si publicitate

DA

NU

3. analizarea preferințelor, solvabilității, riscului de creditare și altor detalii ce țin de persoana dumneavoastră în vederea generării de oferte personalizate, în anumite cazuri

DA

NU

SCOPURILE PENTRU CARE SE PRELUCREAZĂ DATELE CU CARACTER PERSONAL

- În vederea îndeplinirii obligațiilor legale
- initierea si/sau derularea relatiilor contractuale specifice activitatii de creditare a S.M. AURORA IFN S.A

- executarea și îmbunătățirea serviciilor financiare oferite
- cunoașterea clienței în vederea prevenirii spălării banilor și combaterii finanțării terorismului
- realizarea de audituri și investigații interne
- gestiunea administrativ-financiară
- gestionarea conflictelor de interese
- gestionarea controalelor efectuate de autorități cu privire la creditele active, la cele închise sau cu privire la solicitările de creditare respinse
- îndeplinirea obligațiilor de supraveghere asupra Instituției și de raportare către autoritățile de supraveghere
- conformarea cu cerințele prudențiale aplicabile instituțiilor financiare nebancare, inclusiv cerințe de diligență fiscală
- gestionarea riscului de creditare prin crearea de profile
- evaluarea eligibilității în vederea furnizării unor produse și servicii financiare standard sau personalizate (inclusiv în etapa de acordare/aprobare) prin crearea de profile în vederea evaluării solvabilității, reducerii riscului de creditare și determinării gradului de îndatorare
- evaluarea comportamentului investitional prin crearea de profile
- managementul portofoliului
- asigurarea securității în incintele S.M. AURORA IFN SA și ale agențiilor sale
- păstrarea, depozitarea și arhivarea documentelor
- implementarea măsurilor de securitate a datelor cu caracter personal
- încheierea și/sau executarea contractelor de asigurări
- evaluarea bunurilor propuse în garanție
- colectare de debite/recuperare creanțe
- constatarea, exercitarea sau apararea unor drepturi ale Instituției în instanță
- gestionarea reclamațiilor și sesizărilor primite
- proiectarea, dezvoltarea, testarea și utilizarea sistemelor informatice și a serviciilor IT (inclusiv stocarea bazelor de date în țară sau în străinătate)
- marketing și publicitate
- statistică
- monitorizarea tuturor obligațiilor asumate
- evaluarea solvabilității, reducerea riscului de creditare, determinarea gradului de îndatorare a clienților interesați de oferte personalizate în legătură cu produsele de creditare ale S.M. AURORA IFN S.A. sau de contractarea acestor tipuri de produse (analiza riscului de creditare)
- informarea clienților în legătură cu situația cererilor de credit adresate și, după caz, a creditelor contractate de aceștia la S.M. AURORA IFN S.A. (precum, dar fără a se limita la extrase de cont, comunicarea deciziilor de aprobare/respingere a cererilor de credit)
- arhivarea- atât în format fizic, cât și electronic- a documentelor, realizarea copiilor de siguranță (back-up)
- realizarea de servicii de registratură și secretariat cu privire la corespondența adresată S.M. AURORA IFN S.A. și/sau expediată de aceasta, precum și pentru desfășurarea activităților de curierat
- prevenirea fraudelor
- transmiterea către sistemul de evidență a Biroului de credit, în vederea consultării, ori de câte ori se impune

Pentru îndeplinirea scopurilor de prelucrare, S.M. AURORA IFN S.A. poate să dezvăluie o parte sau toate categoriile de date cu caracter personal către următoarele

categoriile de destinatari: Autoritatile de Supraveghere si Control: BNR, Oficiul National de Prevenire si Combatere a Spalarii banilor, ANAF, Serviciul de Investigatii al Fraudelor, autoritatilor publice centrale si locale, persoanei vizate, reprezentantilor legali sau conventionali ai persoanei vizate, reprezentantilor institutiei, altor persoane fizice sau juridice care prelucreaza datele personale in numele Institutiei, partenerilor contractuali ai Institutiei, societatilor bancare, societatilor de asigurare/ reasigurare, agentiilor de colectare a debitelor/recuperare a creantelor, angajatorului/ potentialului angajator al persoanei vizate, firmelor de audit, instantelor de judecata, notarilor publici si executorilor judecatoresti cu care colaboram, furnizorilor de servicii si bunuri.

Alte categorii de persoane vizate ale cǎror date cu caracter personal sunt prelucrate în contextul relației de creditate dintre S.M. AURORA IFN S.A. si clienti

În cadrul activității desfășurate, S.M. AURORA IFN S.A. prelucrează în principal datele cu caracter personal aparținând clienților și potențialilor clienți.

Cu toate acestea, este posibil să ajungem să prelucrăm în contextul relației contractuale cu acești clienți și date cu caracter personal aparținând altor categorii de persoane, de regulă în cazul în care aceste date sunt puse la dispoziția S.M. AURORA IFN S.A. chiar de către clienți.

După caz, în funcție de situația concretă, este posibil ca S.M. AURORA IFN S.A. să prelucreze datele următoarelor categorii de persoane fizice:

a. **membri ai familiei unui client-** în contextul formulării și analizării unei cereri de creditare sau a derulării unui contract de credit;

b. **persoane fizice care se află în legătură cu un solicitant al unui credit – persoane din grupul solicitantului/debitorului** - în cazul în care o persoană adresează S.M. AURORA IFN S.A. o cerere de creditare, în conformitate cu obligațiile legale cărora orice instituției financiare nebancară se supune, este nevoie să ne furnizeze date ale unor persoane fizice cu care solicitantul creditului se află în legătură. Aceste persoane sunt de regulă, dar nu se limitează la: soțul/soția/partenerul de viață, reprezentanți legali/asociați/acționari ai unor persoane juridice cu care solicitantul de credit se află în legătură. În acest context, va fi nevoie să prelucrăm, de regulă numele, prenumele, codul numeric personal și, după caz, calitatea și deținerile acestor categorii de persoane vizate în cadrul persoanelor juridice care fac parte din grupul solicitantului de credit;

c. **persoane fizice ale cǎror date sunt menționate pe diverse înscrisuri puse la dispoziția S.M. AURORA IFN S.A.** – în cazul în care clienții S.M. AURORA IFN S.A. depun la/transmit către noi diferite înscrisuri, în diferite situații (ex. adeverințe sau înscrisuri de orice tip care conțin date cu caracter personal ale semnatarilor sau, după caz, ale altor persoane menționate în cuprinsul înscrisurilor) S.M. AURORA IFN S.A. va prelucra aceste date, având în vedere necesitatea de a păstra aceste înscrisuri, chiar dacă este posibil să nu aibă nevoie să le prelucreze datele în altă formă decât stocarea lor;

d. **orice alte persoane fizice** ale cǎror date cu caracter personal ne sunt puse la dispoziție de către clienți S.M. AURORA IFN S.A., pentru a fi prelucrate în legătură cu relația noastră contractuală cu aceștia.

DREPTURILE PERSOANELOR VIZATE

În calitate de persoană vizată puteți face uz de următoarele drepturi cu privire la procesarea datelor cu caracter personal:

- **Dreptul la informații**

Puteți solicita o confirmare a procesării datelor dumneavoastră personale și a modului în care acestea sunt utilizate.

- **Dreptul la corectare**

În cazul în care procesăm date cu caracter personal incomplete sau incorecte, puteți solicita oricând corectarea sau completarea acestora.

În cazul în care ați creat un cont de utilizator, puteți avea acces oricând la datele dumneavoastră cu caracter personal și le puteți completa sau corecta. În plus, puteți închide în orice moment contul de utilizator.

- **Dreptul la ștergere**

Puteți solicita ștergerea datelor dumneavoastră cu caracter personal dacă scopul pentru care acestea au fost colectate nu mai există, dacă procesarea acestora contravine prevederilor legale, dacă procesarea acestora afectează în exces interesele dumneavoastră sau dacă procesarea se bazează pe acordul dumneavoastră, acord pe care l-ați revocat. Trebuie să rețineți că pot exista și alte motive care să împiedice ștergerea imediată a datelor dumneavoastră, de exemplu, perioade obligatorii de arhivare, acțiuni pendente, pretenții, exercitarea sau apărarea unor drepturi legale etc.

- **Dreptul la limitarea procesării**

Aveți dreptul să solicitați o limitare a procesării datelor dumneavoastră cu caracter personal în următoarele cazuri:

Contestați corectitudinea datelor dumneavoastră, acest lucru survenind pentru un termen, care ne permite să verificăm corectitudinea datelor dumneavoastră, procesarea datelor dumneavoastră cu caracter personal contravine prevederilor legale, dumneavoastră vă opuneți însă ștergerii acestora și solicitați o limitare a utilizării acestor date, nouă nu ne mai sunt necesare datele dumneavoastră cu caracter personal în scopul prevăzut, dumneavoastră însă mai aveți nevoie de aceste date în scopul executării, exercitării sau apărării unor pretenții legale sau ați contestat procesarea datelor dumneavoastră cu caracter personal.

- **Dreptul la transmiterea datelor**

Ne puteți solicita să vă punem la dispoziție datele dumneavoastră cu caracter personal pe care ni le-ați furnizat într-un format structurat, uzual și lizibil prin mijloace tehnice, în măsura în care procesăm aceste date în baza acordului dumneavoastră sau pentru executarea unui contract între noi, prelucrarea făcându-se prin procese automatizate.

- **Dreptul la contestare**

În cazul în care procesăm datele dumneavoastră cu caracter personal pentru îndeplinirea unor sarcini de interes public, pentru exercitarea unei autorități publice sau în cazul în care facem referire la necesitatea de apărare a unui interes legitim, puteți contesta procesarea acestor date, în măsura în care există un interes legitim prevalent în ceea ce privește datele dumneavoastră cu caracter personal. Puteți oricând să revocați acordul pentru transmiterea de mesaje publicitare fără indicarea unui motiv.

- **Dreptul la reclamație**

Dacă sunteți de părere că am încălcat prevederi ale dreptului român sau european în procesarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, lezând astfel drepturile dumneavoastră, vă rugăm să ne contactați pentru a putea clarifica întrebările dumneavoastră. Bineînțeles că aveți dreptul să vă adresați Autorității Române pentru Protecția Datelor, respectiv unei autorități europene de supraveghere.

Aceste drepturi pot fi exercitate direct față de **S.M AURORA IFN S.A.** printr-o notificare la adresa de e-mail data.protection@aurora.com.ro

DURATA PRELUCRĂRII. DESTINAȚIA ULTERIOARĂ A DATELOR CU CARACTER PERSONAL

În vederea realizării scopurilor de prelucrare menționate S.M. AURORA IFN S.A. va prelucra datele cu caracter personal pe durata îndeplinirii serviciilor financiare, precum și ulterior în vederea conformării cu obligațiile legale aplicabile, inclusiv dispozițiile referitoare la arhivare.

Subsemnatul/a.....
înțeleg și sunt de acord că, în cazul în care mă opun la prelucrarea datelor cu caracter personal cu funcție de identificare de aplicabilitate generală (cod numeric personal, serie și număr act de identitate, număr pasaport, număr permis de conducere, etc.), conform dispozițiilor “GDPR”, **S.M. AURORA IFN S.A. va refuza cererea de creditare**, motivat de **imposibilitatea stabilirii bazelor întocmirii și derulării contractului de credit.**

De asemenea, subsemnatul/a.....
înțeleg și sunt de acord că, **în cazul încheierii contractului de credit și disbursării sumei aferente, manifestarea ulterioară a dreptului de opoziție** la prelucrarea datelor cu caracter personal este echivalentă cu **imposibilitatea continuării relațiilor contractuale cu S.M. AURORA IFN SA**, aceasta fiind îndreptățită să declare exigibil creditul acordat și să demareze procedurile de executare silită împotriva **CLIENTULUI** și a garanțiilor săi.

Subsemnatul/a.....
sunt de acord cu prelucrarea datelor mele cu caracter personal conform dispozițiilor “GDPR” și a legislației interne corespunzătoare, ÎN SCOPURILE și MODALITĂȚILE INDICATE ANTERIOR.

DA

NU

Subsemnatul/a.....
Sunt de acord ca S.M. AURORA IFN S.A. să prelucreze datele mele personale în scop de marketing.

DA

NU

Subsemnatul/a.....
declar ca am fost informat/a cu privire la drepturile ce îmi sunt conferite de lege și am primit un exemplar din prezentul Acord.

SEMNĂTURA DECLARANT

DATA